

2022-03-24

## Bankgirots hållbarhetsrapport 2021

## Innehåll

Hållbarhet på Bankgirot .....	3
Bankgirots samhällsviktiga uppdrag .....	3
Bankgirot och hållbarhet.....	3
Social, ekonomisk och ekologisk hållbarhet på Bankgirot.....	4
Väsentlighetsanalys och intressentdialog .....	5
Bankgirot och FN:s utvecklingsmål .....	7
Bankgirots hållbarhetsområden och prioriterade hållbarhetsfrågor .....	8
Social hållbarhet .....	9
Ekonomisk hållbarhet .....	13
Ekologisk hållbarhet .....	16
Hållbarhetsrelaterade risker .....	18
Bilaga: Bankgirots hållbarhetsrelaterade mål 2021.....	20

## HÅLLBARHET PÅ BANKGIROT

---

### BANKGIROTS SAMHÄLLSVIKTIGA UPPDRAG

Bankgirots verksamhet är navet i den infrastruktur som gör det möjligt för företag, myndigheter, organisationer och privatpersoner att genomföra säkra, snabba och effektiva betalningstransaktioner. Varje dag hanterar Bankgirot 8 miljarder betalningar till ett värde av 76 miljarder kronor. Det innebär att Bankgirot har ett stort ansvar i sitt uppdrag att se till att samhällets finansiella system fungerar.

### Omfattande transformation på betalmarknaden

Den svenska betalinfrastrukturen står inför en omfattande transformation under de kommande åren där clearing och avveckling av produkter och tjänster inom betalområdet planeras att utföras av andra aktörer än Bankgirot. Det bankägda bolaget P27 Nordic Payments Platform AB (P27) har som mål att skapa en gemensam nordisk betalningsinfrastruktur för nationella och gränsöverskridande betalningar. Den planerade transformationen till en ny nordisk betalningsinfrastruktur, där clearing och avveckling av betaltransaktioner ska hanteras via P27 och Riksbanken samtidigt som en stor del av betaltjänsterna tillhandahålls av bankerna själva, påverkar Bankgirot på ett genomgripande sätt.

### Bankgirot – ett dotterbolag till P27

Bankgirot är en del av transformationen och avser att följa den transformationsplan som marknaden beslutar om. Bankgirots uppdrag är att säkerställa stabilitet i nuvarande betalinfrastruktur till sista transaktion och sedan avveckla befintliga tjänster och verksamhet. Som en viktig del av transformationen signerade P27:s och Bankgirots respektive ägare den 6 oktober 2020 ett avtal där man kom överens om P27:s förvärv av Bankgirot. Den sista delen av förvärvet slutfördes den 22 juli 2021. Förvärvet ses som en förutsättning för att ny och befintlig infrastruktur ska kunna samverka under transformationsperioden. Transformationen av den svenska betalmarknaden beräknas pågå i flera år och under tiden kommer Bankgirot att säkerställa leverans av befintliga tjänster.

### BANKGIROT OCH HÅLLBARHET

Bankgirot har både ett ansvar och en ambition att driva hållbarhetsfrågor som är viktiga för bolagets affär, kunder, den finansiella sektorn och samhället i stort. Bankgirots arbete bedrivs inom de tre områdena *social* hållbarhet, *ekonomisk* hållbarhet och *ekologisk* hållbarhet. Hållbarhetsarbetet kopplas både till den egna strategin, för att på så sätt stödja bolagets uppdrag och verksamhetsmål, och till FN:s globala mål för en hållbar utveckling. Bankgirot har valt ut de FN-mål som bedöms vara relevanta för verksamheten och där bolaget har möjlighet att påverka utvecklingen. Hållbarhetsarbetet styrs genom en policy som revideras och fastställs årligen av Bankgirots styrelse. Bankgirot har också särskilda riktlinjer för exempelvis tjänsteresor och andra styrdokument som "Code of conduct" för både medarbetare och leverantörer. Bankgirot strävar efter att ansvaret för hållbarhetsfrågorna ska ligga i verksamheten för att skapa tydligare mandat och större möjlighet att påverka. Flera hållbarhetsmål är därför integrerade i verksamhetsplanen för 2021.

Under 2020 genomfördes en väsentlighetsanalys för att kartlägga de hållbarhetsfrågor som är viktigast för Bankgirot och bolagets intressenter. Detta avser aspekter inom hela hållbarhetsområdet – social, ekonomisk och ekologisk hållbarhet. Utfallet för väsentlighetsanalysen 2020 var även gällande för verksamhetsåret 2021. Baserat på väsentlighetsanalysen och intressentdialogen tog Bankgirot fram mål för det fortsatta hållbarhetsarbetet. Vissa mål fogades även in i bolagets verksamhetsplan för 2021. Väsentlighetsanalysen genomförs årligen.

## SOCIAL, EKONOMISK OCH EKOLOGISK HÅLLBARHET PÅ BANKGIROT

Avseende social hållbarhet har Bankgirot som ambition att fortsatt vara en attraktiv arbetsgivare som ger möjlighet till utveckling för sina medarbetare. Bankgirots verksamhet är samhällsviktig, samtidigt som bolaget har ett ändligt uppdrag. Bankgirots medarbetare är bolagets viktigaste tillgång och med de uppdrag Bankgirot har behöver verksamheten skapa förutsättningar för ett hållbart arbetsliv. Detta innebär bland annat att flera mål kopplat till att skapa balans mellan arbetstid och fritid fanns i Bankgirots verksamhetsplan 2021. Detta avsåg bland annat olika initiativ för att uppmuntra till en hållbar vardag, med hälsa, samarbete och självledarskap i fokus.

Avseende ekonomisk hållbarhet fortsätter Bankgirots arbete med hållbara leverantörsrelationer. Bankgirot behöver löpande ställa krav på och följa upp leverantörer inom olika områden för att säkerställa att hållbarhetsfrågor prioriteras även i deras respektive verksamheter. Leverantörskedjan är viktig eftersom den inte bara omfattar ekonomiska, utan också sociala och ekologiska aspekter. Bankgirot har fört en dialog om hållbarhet med samtliga uppdragsavtalsleverantörer under året.

Vad gäller ekologisk hållbarhet ska Bankgirot fortsätta arbeta för att reducera klimatpåverkan genom att minska pappershantering, fokusera på digitala tjänster, öka energieffektiviseringen och bidra till en ansvarsfull resurshantering.

## VÄSENTLIGHETSANALYS OCH INTRESSENTDIALOG

---

Bankgirots hållbarhetsarbete baseras på bolagets uppdrag, väsentlighetsanalys och den dialog som förs med bolagets olika intressentgrupper i form av ledning, kunder, medarbetare, styrelse, myndigheter och leverantörer. Med hjälp av dialogen tydliggörs vilka frågor som är de viktigaste för Bankgirot att arbeta vidare med, sett ur affärs-, samhälls- och miljöperspektiv. Bankgirot genomför en årlig väsentlighetsanalys och intressentdialog. Bankgirots strävan är att nå ut direkt till fler representativa grupper bland intressenterna för prioritering av hållbarhetsfrågorna. Den dagliga dialogen kompletteras med direkta eller indirekta frågor till intressentgrupperna som ett stöd för en korrekt prioritering. Intressentdialogen genomfördes på olika sätt beroende på intressentgrupp. Bankgirots intressentgrupper ombads via en webbenkät att prioritera befintliga och eventuellt nya hållbarhetsaspekter, alternativt resonerades en ordning fram tillsammans med respektive grupp. Bankgirots ledningsgrupp prioriterade sedan samma hållbarhetsfrågor utifrån två perspektiv, betydelsen för Bankgirots affär och i vilken grad Bankgirot bedöms ha möjlighet att påverka i frågan.

Utfallet av intressentdialogen och analysen visade att medarbetarfrågan låg högt hos de flesta intressenter, liksom tillgängliga betallosningar, informations- och cybersäkerhet samt hållbar leverantörskedja. Sett ur affärsperspektivet är medarbetarnas välmående och kompetens oerhört viktigt för Bankgirot, inte minst under den pågående transformationen av den svenska betalmarknaden.

## Bankgirots intressentdialog 2020/21

### **Banker, bankkontor och bankkunder**

En dialog hölls med Bankgirots säljorganisation avseende bankernas prioriteringar. Därtill genomfördes en granskning av några av kundernas egna hållbarhetsredovisningar. Vilken hållbarhetsfråga som kunderna ansåg som viktigast för Bankgirot ställdes även via Bankgirots årliga kundundersökning 2020. Prioriteringarna hos bankmedarbetare och bankernas företagskunder fångades upp genom diskussioner med Bankgirots kundsupport.

### **Leverantörer**

Ett urval av Bankgirots leverantörers hållbarhetsredovisningar granskades under 2020. Redovisningarna gav en indikation på vad som var viktigt för leverantörerna i sina respektive värdekedjor. Bankgirot kunde på så sätt identifiera de frågor som leverantörerna ansåg viktiga, där Bankgirot har möjlighet att påverka.

### **Myndigheter**

Bankgirots Compliancefunktion besvarade frågor avseende myndigheternas prioriteringar. Utifrån de täta kontakter, med främst Finansinspektionen och Riksbanken, som funktionen har och myndighetens fokusområden för året resonerade man sig fram till vad myndigheterna bedömer vara de viktigaste hållbarhetsfrågorna.

### **Medarbetare och styrelse**

Ett urval av kvinnor och män i olika åldrar, chefer, fackligt aktiva, medlemmar i engagemangsgruppen och arbetsmiljökommittén valdes ut bland medarbetare för att få en representativ grupp sammansättning i intressentdialogen. Respektive medverkande medarbetare prioriterade frågorna enskilt och sedan sammanställdes en representativ prioritering. Bankgirots styrelsemedlemmar bidrog till väsentlighetsanalysen på motsvarande sätt.

## BANKGIROT OCH FN:S UTVECKLINGSMÅL

---

FN har satt upp 17 globala mål för en hållbar utveckling. Målen täcker en lång rad områden och eftersom Bankgirot ingår som en del i ett internationellt system av finansiella tjänster och lösningar har bolagets verksamhet direkt eller indirekt påverkan på flera av dessa områden. Samtidigt påverkas Bankgirots verksamhet, precis som många andra, av stora långsiktiga omvärldstrender och av förändringar i demografi och klimat. Baserat på bolagets strategi, uppdrag och på de analyser som genomförts har Bankgirot under 2021 valt att fokusera på fem av FN:s 17 mål som bedömts vara mest relevanta i verksamheten.

### **Mål 3: God hälsa och välbefinnande**

Bankgirot bidrar genom att genomföra och uppmuntra till aktiviteter som syftar till att förebygga arbetsmiljörelaterade hälsoproblem och erbjuda bolagets medarbetare en trygg och hälsosam arbetsmiljö.

### **Mål 8: Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt**

Bankgirot bidrar till ekonomisk tillväxt genom att erbjuda betaltjänster, som är tillgängliga för alla. Goda arbetsvillkor är en förutsättning för att Bankgirot ska vara en attraktiv arbetsgivare som kan attrahera och behålla kompetenta medarbetare. Bankgirot har även som ambition att säkerställa goda arbetsvillkor i leverantörskedjan.

### **Mål 9: Hållbar industri, innovationer och infrastrukturer**

Bankgirot bidrar till ett ekonomiskt väl fungerande samhälle genom att erbjuda en tillgänglig och effektiv betalningsinfrastruktur. Varje dag genomförs betalningar effektivt och säkert, bland annat genom tjänsterna Autogiro, E-faktura och Bankgirots BiR-plattform som möjliggör Swish.

### **Mål 13: Bekämpa klimatförändringarna**

Bankgirot bidrar till minskad klimat- och miljöpåverkan genom att erbjuda digitala tjänster. Bolagets ambition är även att minska den egna klimatpåverkan och öka miljömedvetenheten hos medarbetare.

### **Mål 16: Fredliga och inkluderande samhällen**

Bankgirot bidrar till ett fredligt och inkluderande samhälle genom att stötta banker och myndigheter i bekämpandet av organiserad brottslighet och olagliga finansiella flöden.

## BANKGIROTS HÅLLBARHETSOMRÅDEN OCH PRIORITERADE HÅLLBARHETSFRÅGOR

---

Baserat på Bankgirots uppdrag samt genomförd intressentdialog och väsentlighetsanalys prioriterade Bankgirot nio hållbarhetsfrågor som ansågs väsentliga. Frågorna är viktiga både för Bankgirots verksamhet och för Bankgirots påverkan på samhälle, miljö och ekonomi i stort. Hållbarhetsfrågorna grupperades inom de tre hållbarhetsområdena social, ekonomisk och ekologisk hållbarhet.

### Social hållbarhet

- Attrahera, behålla och kompetensutveckla medarbetare: Bankgirot har som ambition att vara en attraktiv arbetsgivare. Att bevara och utveckla kompetensen inom organisationen och att attrahera nya förmågor är avgörande för att säkerställa bolagets leverans, framtida kompetensbehov och att driva verksamheten framåt.
- Jämställdhet och mångfald på arbetsplatsen: Bankgirot anser att människors olikheter bidrar till ökad kreativitet och skapar en sund dynamik på arbetsplatsen. Bankgirot har fokus på mångfald, inkludering och jämställdhet.
- Hälsosam arbetsmiljö: Bankgirot strävar efter att hälsofrågorna ska vara en naturlig del av vardagen, med en företagskultur och arbetsmiljö som fokuserar på trivsel, hälsa och balans mellan arbetsliv och fritid.

### Ekonomisk hållbarhet

- Säkra, tillgängliga och effektiva betallosningar: Genom säkra, tillgängliga och effektiva betallosningar bidrar Bankgirot till en hållbar och stabil finansiell infrastruktur.
- Informations- och cybersäkerhet: Bankgirot erbjuder digitala betaltjänster och arbetar kontinuerligt med att säkerställa rätt nivå vad gäller informations- och cybersäkerhet för leveransen av säkra, tillgängliga och effektiva tjänster.
- Hållbar leverantörskedja: Bankgirots mål är att skapa långsiktiga och hållbara samarbeten med partners och leverantörer. Bolaget strävar efter en öppen dialog med dessa för att driva hållbarhetsfrågor även i leverantörsledet.
- Ekonomisk stabilitet och lönsamhet: En långsiktig ekonomisk stabilitet krävs för att Bankgirot ska kunna erbjuda sina kunder, och därmed samhället i stort, en säker, tillgänglig och effektiv betalningsinfrastruktur.
- Motverka ekonomisk brottslighet: Dagens ekonomi ställer höga krav på övervakning av betalsystemen för att minska risken för att de utnyttjas för ekonomisk brottslighet. Bankgirot bistår banker och myndigheter i deras brottsbekämpande arbete.

### Ekologisk hållbarhet

- Reducera klimatpåverkan: Bankgirots ambition är att reducera klimatpåverkan genom att fokusera på digitala tjänster som minskar pappershanteringen och bidrar till en mer effektiv energianvändning och ansvarsfull resurshantering.



## SOCIAL HÅLLBARHET

---

Bankgirot bedriver en samhällsviktig verksamhet. Medarbetarnas kompetens och motivation är avgörande för att betalsverige ska fungera dygnet runt, året om. Inte minst under den transformation som pågår på den svenska betalmarknaden. Bankgirot har under mer än 60 år byggt upp en stark och unik företagskultur som tillsammans med bolagets värderingar utgör en viktig del av verksamhetens styrka och stabilitet.

Social hållbarhet för Bankgirot är att:

- Vara en eftertraktad jämställd arbetsgivare som attraherar och behåller engagerade och kompetenta medarbetare, samt erbjuder en god arbetsmiljö med fokus på trivsel och hälsa.
- Ha en företagskultur där affärsmässighet, ansvarsfullhet och öppenhet genomsyrar allt som görs i verksamheten.
- Stödja sociala projekt som bidrar till en god samhällsutveckling.

### Behålla och attrahera kompetenta medarbetare

Var och en av Bankgirots medarbetare spelar en viktig roll för det finansiella systemet och därmed för Sverige. För att säkerställa en hållbar vardag för bolagets medarbetare behövs balans mellan arbetsliv och fritid. För Bankgirot är attraktiva och sunda arbetsvillkor, jämlikhet, hälsa och träning viktiga delar för ett hållbart medarbetarskap, ledarskap och självledarskap. Bankgirot har en stark företagskultur och Bankgirots värderingar affärsmässig, ansvarsfull och öppen präglar förhållningsättet mellan medarbetare, till företagets kunder och till omvärlden. Hållbarhetsaspekten var en integrerad del av Bankgirots verksamhetsplan 2021 då ett av bolagsmålen avsåg att attrahera, behålla och kompetensutveckla personal.

Enligt Bankgirots uppförandekod ska alla medarbetare mötas och behandlas med respekt. För Bankgirot handlar mångfald om att välkomna skillnader, exempelvis i ålder, bakgrund, kultur och livserfarenhet. Diskriminering, trakasserier, mobbning eller annan kränkande särbehandling tolereras inte.

### Hållbart arbetsliv - även under pandemin

Flertalet aktiviteter har genomförts under året som bidrar till hållbarhetsaspekten. Bland annat har Bankgirot anordnat gemensamma digitala aktiviteter för bolagets medarbetare. På grund av Coronapandemin har större delen av Bankgirots medarbetare arbetat på distans sedan mars 2020. Detta har inneburit nya rutiner och arbetssätt. Bankgirot har tagit tillvara på de fördelar som hemarbete medfört, vilket bland annat inneburit att kompetensutveckling har digitaliserats. Bankgirot har även planerat för hur medarbetarna kan arbeta i det nya normala, vilket kommer att efterfölja Coronapandemin. Principer för flexibelt arbetssätt och distansarbete har presenterats för medarbetare. Bankgirot införde en successiv och frivillig återgång till kontoret under hösten 2021. Återgången pausades i december 2021 med anledning av nya samhällsrestriktioner.

### **Utveckling av självledarskapet**

Bankgirot har genom olika initiativ uppmuntrat medarbetare till att utveckla sitt självledarskap, bland annat genom att involvera företaget HejEngagemang!. Som ett led i arbetet uppmanades Bankgirots avdelningar till att göra en "Energikoll" för att identifiera vad som ger och tar energi. Bankgirot har även genom olika aktiviteter uppmuntrat en ökad förståelse för självledarskap, vilket var en del av verksamhetens mål 2021.

### **Hög medarbetarnöjdhet**

Via löpande mätningar utvärderar Bankgirot medarbetarnöjdheten. För 2021 hade Bankgirot ett nöjdmedarbetarindex på 7,8 av 10, vilket visar att medarbetarnöjdheten ökat sedan 2020, då utfallet var 7,7. Branschindex var 7,7 för 2021. Även i mätningen avseende hur medarbetare upplever det närmsta ledarskapet på Bankgirot ökade index till 8,3 från 8,2 föregående år. Under 2021 genomförde Arbetsmiljöverket en inspektion med anledning av EU-kampanjen "Friska arbetsplatser belastar rätt" med fokus på risker för belastningsbesvär. Inspektionen hade inga anmärkningar på Bankgirot i detta avseende.

### **Bankgirot som arbetsgivare**

Bankgirot är en arbetsgivare som strävar efter att alla medarbetare ska känna sig engagerade och ges möjlighet till att utvecklas kontinuerligt. Detta är viktigt för att driva verksamheten framåt och för att säkerställa kompetensförsörjning. Bankgirots målsättning är att alla medarbetare ska känna att det finns möjlighet att påverka och testa nya idéer i bolaget. Det finns också en uttalad målsättning att uppmuntra intern rörlighet.

### **Personalomsättning**

Under 2021 avslutade 14 medarbetare sin anställning på Bankgirot. Detta är en minskning jämfört med 2020 då motsvarande antal var 19 medarbetare. Bankgirot mäter personalomsättning, intern rörlighet och medarbetarnöjdhet årligen. För 2021 var Bankgirots personalomsättning 9,1 procent mätt på inflöde (9,6 procent 2020). För utflödet uppgick personalomsättningen till 7,8 procent (15,9 procent 2020). Ett av Bankgirots mål under 2021 var att 50 procent av utannonserade tjänster skulle tillsättas internt. Av 29 tillsatta tjänster tillsattes 12 internt under 2021, den interna rörligheten låg därför på 41,4 procent (34,8 procent 2020).

### **Jämställdhet**

Bankgirot arbetar aktivt för att alla ska erbjudas samma möjligheter till kompetensutveckling och balans mellan arbete och fritid. Bankgirot önskar bidra till en balanserad könsfördelning i bank- och finansbranschen, både avseende medarbetare och chefer. Under 2021 var 16 av 32 chefer kvinnor (50 procent). Motsvarande siffra för 2020 var 16 av 27 (59 procent). I bankbranschen fanns 2 433 kvinnor i chefsbefattning med underställd personal motsvarande 47,5 procent av alla chefer, enligt statistik från BAO. Totalt bland medarbetarna var 93 kvinnor och 61 män (2020: 100 respektive 57). Per 31 december 2021 bestod Bankgirots ledningsgrupp av två kvinnor och åtta män.

Bankgirot uppmuntrar samtliga medarbetare till föräldraledighet genom en ekonomisk ersättning utöver gällande kollektivavtal. Av antalet föräldraledighetstimmar på Bankgirot togs 30 procent ut av manliga medarbetare 2021, vilket ligger strax under branschen då 30,7

procent av föräldralediga var män för 2021 enligt BAO. Jämställdhet och mångfald på arbetsplatsen är en viktig fråga för Bankgirot. För att öka medvetenheten om ämnet anordnade Bankgirot en föreläsning om könsdiskriminering och AI samt en föreläsning om jämlikhet och inkludering. Ytterligare insatser på temat mångfald och inkludering har riktats till bolagets chefer och diskussioner på temat inkludering har också genomförts avdelningsvis.

### **Jämställdhetsindex**

Sedan 2019 använder Bankgirot sig av Nyckeltalsinstitutets jämställdhetsindex, JÄMIX, för att sätta mål för jämställdhetsarbetet. Resultatet för 2020 var 124 vilket är något under branschen som ligger på 126. Resultatet för 2021 rapporteras under 2022. Bankgirots JÄMIX har minskat 2020 i jämförelse med 2019 vilket förklaras av att fördelningen mellan män och kvinnor i Bankgirots ledningsgrupp ändrades, andelen män och kvinnor som arbetade deltid förändrades samt andel män och kvinnor som nyttjat föräldradagar. Under 2020 bestod Bankgirots ledningsgrupp av tre kvinnor och åtta män.

### **Hälsa och arbetsmiljö**

Bankgirots ambition är att hälsofrågorna ska vara en naturlig del av vardagen, att det ska finnas en företagskultur och en arbetsmiljö som fokuserar på trivsel, hälsa och balans i livet. Bankgirot har en idrottsförening som arrangerar friskvårdsaktiviteter med stöd från bolaget. Under 2021 ställdes alla aktiviteter in som en följd av Coronapandemin. Istället uppmuntrades medarbetare att röra på sig genom motiverande föreläsningar om träning och livsstilsförändring.

### **God arbetsmiljö – hemma**

Under Coronapandemin har Bankgirot arbetat efter försiktighetsprincipen i syfte att skydda Bankgirots samhällsviktiga verksamhet och medarbetare. Bankgirot har under 2021 fortsatt erbjuda medarbetare möjligheten att hämta kontorsmöbler och annat material för att i möjligaste mån säkerställa en god hemarbetsplats. Därtill har Bankgirots medarbetare även fått möjligheten att behålla all hemskickad kontorsutrustning. Detta för att säkerställa en god arbetsmiljö i både Bankgirots lokaler och i hemmakontoren.

För att följa upp om medarbetare under distansarbete upplevde att de hade möjlighet till hälsosamma vanor och att det sociala umgänget med kollegor samt den interna kommunikationen fungerade genomförde Bankgirot en särskild medarbetarenkät avseende distansarbete. Enkäten skickades ut löpande till samtliga medarbetare under året. Genomsnittlig svarsfrekvens för enkäten var 74 procent. Resultatet för hela perioden visar att 83 procent av Bankgirots medarbetare var nöjda inom de berörda områdena.

### **Proaktiv friskvård**

2021 uppgick den samlade sjukfrånvaron till 1,7 procent (2020: 2,5 procent). För att arbeta proaktivt med medarbetarnas hälsa har alla medarbetare möjlighet att nyttja en hälsoförsäkring. Bolaget har under 2021 även erbjudit samtliga tillsvidare- och visstidsanställda möjligheten att genomföra en kostnadsfri hälsoundersökning. Erbjudandet nyttjades av ca 88 procent av medarbetarna. Bankgirot har dessutom ett friskvårdsbidrag som 142 av 167 medarbetare använde under 2021 (ca 85 procent). Under 2021 var

nyttjandet av friskvårdsbidraget i genomsnitt 57 procent för bolagen inom den privata sektorn i Sverige enligt ePassi.

### **Nöjda medarbetare**

Sedan 2018 mäter Bankgirot varannan vecka hur medarbetarna mår och uppfattar sin arbetssituation. Bland annat ställs frågor om arbetsglädje, delaktighet och engagemang. Svarsfrekvensen var 2021 i genomsnitt ca 89 procent och index för medarbetarnas nöjdhet låg på 7,8 av 10 (2020: 7,7). Resultatet är strax över branschens index 2021 som låg på 7,7. Ett antal insatser har genomförts under året kopplat till medarbetares hälsa, däribland har Bankgirot erbjudit medarbetare att beställa förmånscykel.

### **Hälsoindex i toppklass**

Med Hälsoindex, en sammanlagd värdering av nyckeltal som frisktal, rehabresultat och friskvård, bedöms hälsan i organisationen. Bankgirot fick i maj 2021 utmärkelsen, av Nyckeltalsinstitutet, som Sveriges tredje mest hälsosamma bolag 2020 och det bolag inom Finans och Försäkring som har bäst hälsoindex. 2020 låg Bankgirots hälsoindex på 147 (2019: 133). Detta är över branschmedianen vilket låg på 119. Resultatet för hälsoindex 2021 sammanställs under 2022. Bankgirot har haft ett stort fokus på hälsa och hälsosam arbetsmiljö och har anordnat flertalet föreläsningar i ämnet, däribland en föreläsning om psykisk hälsa samt en föreläsning om vikten av träning. Därtill har Bankgirots medarbetare fått Anders Hansens bok "Skärnhjärnan" för att öka medvetenheten om ämnet.

### **Samhällsengagemang**

Bankgirot stödjer och respekterar internationella mänskliga rättigheter och följer därför FN:s principer enligt UN Global Compact. Som en naturlig följd av detta förväntar sig bolaget detsamma av sina olika partners och leverantörer. Bolaget anser också att det är viktigt att stödja sociala projekt som bidrar till en god och hållbar samhällsutveckling.

Sedan 2020 samarbetar Bankgirot med den ideella organisationen Mind, vars verksamhetsidé är att förebygga psykisk ohälsa genom att erbjuda medmänskligt stöd, sprida kunskap och bilda opinion i aktuella frågor på detta område. Dessutom klimatkompenserar Bankgirot genom Vi-skogen, vilka arbetar med trädplantering och utbildning i Östafrika. Sedan 2007 har Bankgirot årligen skänkt en julgåva till välgörande ändamål. Med medarbetarnas deltagande och engagemang blev ECPAT mottagare av Bankgirots julgåva 2021.

## EKONOMISK HÅLLBARHET

---

I över 60 år har Bankgirot möjliggjort digitaliseringen av Sveriges betalmarknad tillsammans med kunder, myndigheter och samarbetspartners. Bankgirot stödjer den transformation som leder till en ny nordisk betalningsinfrastruktur. Under transformationen är Bankgirots viktigaste uppdrag att säkerställa stabilitet i befintlig infrastruktur till dess att transformationen är genomförd. Detta ställer stora krav på bland annat finansiell stabilitet.

Ekonomisk hållbarhet för Bankgirot är att:

- Garantera hög tillgänglighet och säkerhet i betalningsinfrastrukturen.
- Ha en hög nivå vad gäller informations- och cybersäkerhet.
- Ha en hållbar leverantörskedja.
- Använda ekonomiska resurser effektivt och ansvarsfullt.
- Upprätthålla en verksamhet som är långsiktigt stabil och lönsam samt bidrar till en digitalisering som gynnar samhället.
- Motverka ekonomisk brottslighet.

### **Säkra, tillgängliga och effektiva betallösningar**

Som organisation ska Bankgirot alltid kunna upprätthålla affärskritisk verksamhet. Därför arbetar bolaget fortlöpande med kontinuitetshantering. Den tekniska driften ska fungera 24 timmar om dygnet, 365 dagar om året. 2021 uppvisade Bankgirot en fortsatt hög kvalitet i sina tjänster. Som ett exempel på detta var bolagets Clearing- och Avvecklingstjänst tillgänglig under mer än 99,9 procent av tiden. Tillgängligheten för Betalningar i Realtid låg på strax under 99,9 procent. Trots Coronapandemins inverkan på samhällsekonomin fortsatte betalningsvolymerna i Bankgirots system att öka och det sattes flera volymrekord i Bankgirots system. Bland annat förmedlades 3,6 realtidsbetalningar den 26 november 2021.

### **Nöjda kunder**

Bankgirot genomför en årlig utvärdering i syfte att undersöka kundernas nöjdhet. Resultatet 2021 uppgick till 8,4 (2020: 8,3), vilket visar att kunderna fortsatt är nöjda med Bankgirot som bolag och med de produkter och tjänster som erbjuds. Detta innebär att den uppåtgående trenden håller i sig för tredje året i rad. Bankgirot mäter också löpande kundernas nöjdhet med kundsupportens hantering av telefon- och mejlkontakter. Utfallet för 2021 visar att 86,1 procent är generellt nöjda med kundsupporten (2020: 89 procent). Detta är något under branschens genomsnitt 2021 som låg på 86,7 procent. I genomsnitt hanterades omkring 820 ärenden varje dag av Bankgirots kundsupport under 2021.

### **Informations- och cybersäkerhet**

Bankgirot har en unik roll som clearinghus för massbetalningar i det svenska finansiella systemet. Det innebär att förväntningarna på säkerhetsfunktionen är höga, både från myndigheter och kunder, vad gäller informations- och cybersäkerhet liksom skydd av personal och fysiska tillgångar. Det alltmer osäkra geopolitiska läget i omvärlden innebär enligt flera säkerhetsexperter ett reellt hot mot olika samhällskritiska funktioner. Behovet av en högre beredskap för att säkerställa det finansiella systemet har ökat, något som nu också i högre grad betonas av berörda myndigheter. Detta skapar behov av att Bankgirot ytterligare

utvecklar förmågan att styra och genomföra säkerhetsarbetet för att effektivt kunna hantera ändringar och tillkommande regelverk. Bankgirot genomför kontinuerligt förbättringar av tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder och har även under 2021 arbetat för att ytterligare förflytta och höja förmågan inom säkerhetsområdet.

Ur säkerhetsperspektiv deltar Bankgirot i flera nätverk, exempelvis FSPOS (Finansiella Sektorns Privat-Offentliga Samverkan) och FIDI Finans (Forum för informationsdelningen inom den finansiella sektorn). Här deltar Bankgirot till exempel i gemensamma utbildningar, aktiviteter och övningar.

### **Utbildningar ger ökad medvetenhet**

Flera interna utbildningsinsatser har gjorts för att ytterligare höja medarbetarnas medvetenhet om hur de själva kan minska risker och höja sin förståelse för behovet av en hög säkerhet. Bankgirots verksamhet är beroende av digital teknik och det är av största vikt att samtliga medarbetare och konsulter på bolaget förstår de hot som man kan utsättas för. Som ett led i att höja medvetenheten har korta, upprepanden, utbildningar regelbundet skickats ut för att säkerställa god kunskap om ämnet. Utbildningarna, som rört ämnen från hela säkerhetsområdet, har omfattat samtliga medarbetare och konsulter. 71 procent av Bankgirots medarbetare och konsulter har genomfört utbildningar avseende informationssäkerhet och 57 procent har genomfört utbildningar avseende GDPR.

Bankgirot fortsätter att kontinuerligt utveckla förmågan att styra och genomföra säkerhetsarbetet och kommer bland annat att se över insatser för att höja antalet genomförda säkerhetsutbildningar under 2022.

### **Hållbar leverantörsstyrning**

Bankgirot arbetar kontinuerligt med förflyttnings- och förstärkningsarbete vad gäller bolagets leverantörsstyrning. Bankgirot har idag avtal med cirka 134 avtalsleverantörer. Bankgirot har en uppförandekod för leverantörer som bygger på FN:s vägledande principer inom Global Compact. Uppförandekoden fastställer krav på leverantörer inom bland annat mänskliga rättigheter. För att säkerställa en hållbar leverantörskedja strävar Bankgirot efter att arbeta än mer proaktivt och i större omfattning med leverantörsrevisioner. Under revisionerna granskas de olika leverantörernas avtalsefterlevnad vad gäller exempelvis säkerhetsfrågor, miljöarbete eller arbetsmiljöfrågor. För att följa upp sociala hållbarhetsaspekter deltar även vissa leverantörsanställda medarbetare i de mätningar av arbetsituationen som genomförs för Bankgirots egna medarbetare.

### **Öppen hållbarhetsdialog med leverantörer**

Hållbarhet är en del av Bankgirots löpande samarbete med bolagets uppdragsavtalsleverantörer. Ett av Bankgirots årsmål 2021 avsåg att förstärka bolagets leverantörsstyrning och ha en öppen dialog med leverantörer avseende hållbarhetsfrågor. Som ett led i det arbetet genomförde Bankgirot möten med samtliga uppdragsavtalsleverantörer där hållbarhet var en punkt på mötesagendan. Därutöver har Bankgirots leverantörer för första gången, via ett e-formulär, varit delaktiga i att direkt påverka Bankgirots prioriterade hållbarhetsfrågor för 2022.

### **Ekonomisk stabilitet och lönsamhet**

Ett bolag måste ha ekonomisk stabilitet och lönsamhet för att på ett effektivt sätt kunna driva sin verksamhet. För Bankgirot tillkommer dessutom regulatoriska finansiella krav. Under framtida år kommer volymerna i, och därmed intäkterna från, Bankgirots transaktionsflöden att sjunka i takt med att dessa förs över till en ny betalningsinfrastruktur. Samtidigt måste Bankgirot upprätthålla verksamheten på ett säkert sätt och med högsta kvalitet tills den sista transaktionen i systemen är genomförd. Detta innebär att Bankgirots faktiska kostnadsbas inte kommer att minska i samma takt som intäkterna. För att säkerställa finansiering under transformationsperioden beslöt därför Bankgirots styrelse om en höjning av transaktionspriset med start 2021.

Bankgirot arbetar löpande med uppföljning av projekt-, uppdrag- och konsultkostnader för att säkerställa en god ekonomisk styrning. Därutöver har Bankgirot under 2021 utrett om bolaget omfattas av EU:s nya Taxonomiförordning, vilken är en ramreglering för att avgöra vilka ekonomiska verksamheter som ska anses vara miljömässigt hållbara i taxonomin. Bankgirots slutsats är att bolaget inte omfattas av taxonomin av de rapporteringskrav som förordningen medför.

### **Motverka brottslighet och korruption**

Realtidsekonomin ställer höga krav på genomlysning och övervakning för att minska risken att betalningssystem utnyttjas för brottsliga ändamål. Risken för penningtvätt kopplad till finansiella system är fortsatt högaktuell. I Bankgirots verksamhet ingår att bistå banker och myndigheter i deras brottsbekämpande arbete. Bankgirot har stöttat olika myndigheter i mer än 4200 ärenden om brottslighet eller korruption under 2021. Bankgirot har en kvartalsvis uppföljning över antalet besvarade myndighetsärenden samt eventuella anmälda eller misstänkta oegentligheter. Därtill har Bankgirot besvarat ett remissyttrande avseende SOU-utredning av åtgärder mot penningtvätt.

Bankgirot bedriver sin verksamhet på ett etiskt och ansvarsfullt sätt. Bolagets uppförandekod omfattar absolut nolltolerans mot mutor och korrupta affärsmetoder. Det finns också en särskild uppförandekod för de leverantörer som anlitas. Bankgirot ansvarar även för att det finns rutiner för visseblåsning.

## EKOLOGISK HÅLLBARHET

---

Bankgirots verksamhet har en låg grad av direkt miljöpåverkan i samhället. Den påverkan som finns rör främst pappershantering och logistik. För Bankgirot som bolag är det viktigt att ständigt arbeta för att minimera verksamhetens påverkan på miljö och klimat.

Ekologisk hållbarhet är för Bankgirot att:

- Aktivt arbeta med att minska den egna miljö- och klimatpåverkan.
- Satsa på digitala tjänster som minskar pappershanteringen, ökar energieffektiviseringen och bidrar till en ansvarsfull resurshantering.
- Effektivisera uppvärmning av lokaler och välja grön el.

### Minskad klimatpåverkan

Bankgirots senaste klimatberäkning genomfördes 2020 baserad på 2019 års verksamhet. Beräkningen visade att bolagets flytt 2017 till ett nytt klimatsmart kontor, avtal om grön el och minskad pappershantering bidragit stort till att reducera klimatpåverkan. Sammantaget hade Bankgirots utsläpp av koldioxid uppskattningsvis minskat med 52 procent sedan 2016, från 814 ton till 388 ton 2019. Ingen ny klimatberäkning genomfördes under 2021.

### Ökad medvetenhet

Från 2021 började Bankgirot erbjuda sina medarbetare förmånsnyckel, vilket främjar både klimatet och hälsan. Därtill erbjöds Bankgirots medarbetare att köpa gamla mobiltelefoner så att de kan återanvändas. Som ett led i arbetet för att minska medarbetarnas egna miljö- och klimatpåverkan samt att öka medvetenheten och engagemang kring klimatfrågan inledde Bankgirot ett samarbete med företaget Deedster. Bankgirots medarbetare erbjöds en klimatutmaning där de på ett enkelt sätt räknade ut sina klimatavtryck, ökade sin klimatmedvetenhet och utmanade sig själva att minska utsläppen av koldioxid.

### Minskad pappershantering

En minskad användning av papper är sedan länge en av Bankgirots prioriterade hållbarhetsaktiviteter. Under 2021 minskade antalet pappersutskick med 13,1 procent jämfört med 2020. Sedan 2010 har den totala mängden pappersutskick minskat med 84 procent. För att ytterligare minska bolagets klimatavtryck klimatkompenserar Bankgirot sedan 2019 för sina pappersutskick. De koldioxidutsläpp som uppstår när betalningsinformation skickas på papper från Bankgirot till kunder, slutkunder och myndigheter klimatkompenseras genom Vi-skogen, som arbetar med trädplantering och utbildning i Östafrika. Bankgirot har under 2021 kompenserat för 252 ton koldioxid.

### Digitalisering

Digitaliseringen av Bankgirots kundsupport har ökat något under året. Totalt hanterades 28 procent av kundsupportens ärenden digitalt under 2021, jämfört med 25 procent 2020. I det digitaliserade flödet behandlas kundens förfrågan omgående och på så sätt får kunden snabbare återkoppling på sitt ärende. Digitaliseringen gör också att antalet manuella kundärenden och utskick av papper minskar. Andelen betalningsinformation som skickats på papper har minskat med 10 procent jämfört med 2020.



### **Tjänsteresor**

Inga tjänsteresor med flyg eller tåg genomfördes under 2021 på grund av den rådande Coronapandemin.

### **Liten energiförbrukning**

Den senaste genomförda energikartläggningen gjordes 2018. Enligt kartläggningen är Bankgirots kostnader för energi mycket små i relation till bolagets omsättning. De största energimängderna förbrukas i bolagets datorhallar.

Utkontrakteringen av IT-driften minskar Bankgirots klimatpåverkan i takt med att servrar flyttats över till ett miljöeffektivt datacenter med ett Power Usage Effectiveness (PUE) mellan 1,34–1,48 för 2021. Snittet för moderna datacenter i Europa ligger på ca 1,4. Bankgirot har för närvarande utrustning kvar i två ursprungliga datacenter. Avveckling av dessa planeras slutföras 2023.

Med en energiförbrukning på 33,5 kWh/ kvadratmeter hade Bankgirots kontor under 2021 en lägre energiförbrukning än jämförbara företag. Kontorsstandarden enligt Jernkontoret ligger på 35 kWh/kvadratmeter. Den energi som används för Bankgirots transporter är, enligt den energikartläggning som gjordes 2018, försumbart liten.

## HÅLLBARHETSRELATERADE RISKER

Som en garant för betalsverige arbetar Bankgirot kontinuerligt med att identifiera och hantera hållbarhetsrelaterade risker inom sin operativa verksamhet. Riskerna prioriteras inom flera områden för att säkra Bankgirots uppdrag. Hållbarhetsrisker omfattas av Bankgirots övergripande struktur för riskhantering som bygger på att bedöma risk på ett medvetet och kontrollerat sätt. Identifiering och hantering av risker är precis som rapportering och eskalering en integrerad del av Bankgirots ordinarie rutiner och beslutsprocesser, vilka regleras i fastställda styrdokument. Här ges en överblick av Bankgirots hållbarhetsrelaterade risker samt relevanta styrdokument som stödjer riskhantering i den dagliga verksamheten.

	Interna hållbarhetsrelaterade risker	Externa hållbarhetsrelaterade risker
<b>Social hållbarhet</b>	Risk för: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Minskad personalstyrka och förlorad kompetens</li> <li>• Diskriminering och trakasserier</li> <li>• Fysisk eller psykisk ohälsa</li> <li>• Brister i leverantörsstyrning och uppföljning</li> </ul> Styrdokument: <ul style="list-style-type: none"> <li>• HR-Policy (inkluderar bl.a. jämställdhet och diskriminering, arbetsmiljö och hälsa)</li> <li>• Bankgirots uppförandekod</li> <li>• Policy avseende inköp</li> </ul>	Risk för: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dåliga arbetsvillkor eller barnarbete i leverantörskedjan</li> <li>• Utebliven eller oönskad effekt av sociala samarbeten</li> </ul> Styrdokument: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Policy avseende inköp</li> <li>• Hållbarhetspolicy</li> <li>• Bankgirots uppförandekod</li> </ul>
<b>Ekologisk hållbarhet</b>	Risk för: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hög resurs- och energiförbrukning</li> <li>• Bristande återvinning</li> <li>• Omedveten miljöpåverkan och låg prioritering</li> </ul> Styrdokument: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hållbarhetspolicy</li> <li>• Bankgirots uppförandekod</li> <li>• Riktlinje avseende tjänsteresor</li> <li>• Riktlinje avseende rapportering av oegentligheter (Visselblåsning)</li> </ul>	Risk för: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Miljö- och klimatpåverkan</li> </ul> Styrdokument: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hållbarhetspolicy</li> <li>• Bankgirots uppförandekod</li> <li>• Riktlinje avseende tjänsteresor</li> <li>• Policy avseende inköp</li> </ul>

<b>Ekonomisk hållbarhet</b>	<p>Risk för:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Bristande systemstabilitet</li><li>• Maktmissbruk</li><li>• Mutor och korruption</li><li>• Bristande medvetenhet om säkerhetsrisker</li><li>• Ekonomisk olönsamhet</li></ul> <p>Styrdokument:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Riktlinje avseende kontinuitetshantering</li><li>• Riktlinje avseende incidenthantering</li><li>• Policy avseende riskhantering</li><li>• Policy avseende operativ risk</li><li>• Policy avseende säkerhet</li><li>• Hållbarhetspolicy</li><li>• Bankgirots uppförandekod</li><li>• Policy avseende intressekonflikter</li><li>• Policy avseende bolagsstyrning</li><li>• Kapitalpolicy</li><li>• Finanspolicy</li></ul>	<p>Risk för:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Bristande systemtillgänglighet</li><li>• Integritetsintrång</li><li>• Penningtvätt</li><li>• Utnyttjande av marknadsposition</li><li>• Politiska skiften</li></ul> <p>Styrdokument:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Riktlinje avseende informations säkerhet</li><li>• Riktlinje avseende dataskydd</li><li>• Policy avseende riskhantering</li><li>• Hållbarhetspolicy</li><li>• Bankgirots uppförandekod</li><li>• Riktlinje avseende rapportering av oegentligheter (Visselblåsning)</li></ul>
-----------------------------	---	--

## BILAGA: BANKGIROTS HÅLLBARHETSRELATERADE MÅL 2021

Hållbarhetsfråga	Hållbarhetsrelaterade mål och nyckeltal 2021	Utfall
Behålla, kompetensutveckla och attrahera personal	Nöjdmedarbetarindex 7,5	7,8
	Medarbetarens upplevelse av det närmsta ledarskapet 8,0	8,3
	Av antal tillsatta tjänster ska 50 procent vara internt tillsatta	41,4 procent
	Smart index personalomsättning <sup>1</sup> 7,5	7,8
	Personalomsättning	För 2021 var Bankgirots personalomsättning 9,1 procent mätt på inflöde. För utflödet uppgick personalomsättningen till 7,8 procent
Informations- och cybersäkerhet	Andel genomförda utbildningspass i informationssäkerhet för både anställda och konsulter	71 procent av Bankgirots medarbetare och konsulter har genomfört utbildningar avseende informationssäkerhet och 57 procent har genomfört utbildningar avseende GDPR
Säkra, effektiva och tillgängliga betallösningar	Tillgänglighet 99,9 procent	2021 uppvisade Bankgirot en fortsatt hög kvalitet i sina tjänster. Som ett exempel på detta var bolagets Clearing- och Avvecklingstjänst tillgänglig under mer än 99,9 procent av tiden. Tillgängligheten för Betalningar i Realtid låg på strax under 99,9 procent
Hållbar leverantörskedja	Bankgirot har förstärkt sin leverantörsstyrning ytterligare och har en öppen dialog med leverantörer om hållbarhetsfrågor. Hållbarhet är en del av vårt gemensamma ansvar och en del i vårt löpande samarbete med uppdragsavtalsleverantörerna	Bankgirot har genomfört möten med samtliga uppdragsavtalsleverantörer där hållbarhet varit med på mötesagendan

<sup>1</sup> Denna mätning avser inte ordinarie personalomsättning. Bankgirot mäter regelbundet medarbetarnöjdhet där frågeställningar som har påverkan på, bland annat, personalomsättning ställs. 10 är mest positivt och innebär minst sannolikhet för personalomsättning. Bankgirot hade ett utfall på 7,8

Hälsosam arbetsmiljö	Hälsoindex 130	2020 låg Bankgirots hälsoindex på 147. Resultatet för hälsoindex 2021 sammanställs under 2022
Ekonomisk stabilitet och lönsamhet	Omsättning 1 198 MSEK Resultat 313 MSEK Mött regulatoriskt kapitalkrav	Intäkter 1 205,5 MSEK Resultat 378,3 MSEK Bankgirot har mött regulatoriskt kapitalkrav under 2021
Jämställdhet och mångfald på arbetsplatsen	JÄMIX 130	2020 låg Bankgirot på 124. Resultatet för 2021 rapporteras under 2022
Motverka ekonomisk brottslighet	Besvarade myndighetsfrågor Anmälda oegentligheter	Bankgirot har stöttat olika myndigheter i mer än 4200 ärenden om brottslighet eller korruption under 2021 Bankgirot hade inga anmälda eller misstänkta mutbrotts- eller korruptionsärenden under 2021
Reducerad klimatpåverkan	Klimatberäkning > 388 ton CO <sub>2</sub> e Energiförbrukning kontor 50 kWh/m <sup>2</sup> Pappersanvändning, 10 procent minskning från föregående år	Bankgirots senaste klimatberäkning genomfördes 2020 baserad på 2019 års verksamhet. Sammantaget hade Bankgirots utsläpp av koldioxid uppskattningsvis minskat med 52 procent sedan 2016, från 814 ton till 388 ton 2019. Ingen ny klimatberäkning genomfördes under 2021 Bankgirots energiförbrukning låg på 33,5 kWh/ kvadratmeter under 2021 Under 2021 minskade antalet pappersutskrifter och pappersutskick med 13,1 procent jämfört med 2020

DocuSign Envelope ID: 079E5E02-C8A1-4C54-94B4-D73EBDFB2976



## Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Till bolagsstämman i Bankgirocentralen BGC AB org. nr 556047-3521

### Uppdrag och ansvarsfördelning

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten för år 2021 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

### Granskningens inriktning och omfattning

Vår granskning har skett enligt FAR:s rekommendation RevR 12 *Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten*. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

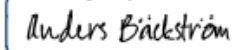
### Uttalande

En hållbarhetsrapport har upprättats.

Stockholm den 25 mars 2022

KPMG AB

DocuSigned by:

  
Anders Bäckström  
Auktoriserad revisor